

# Imaginar el futuro para impactar el presente

**Diseño**

**Estudios  
de Futuro**

**Management**

**Por qué estudiamos e  
imaginamos el futuro**

**CONTEXTO VUCA**

# ***VOLATILITY, UNCERTAINTY, COMPLEXITY, AND AMBIGUITY***

postpandemia, revoluciones sociales, crisis hídrica,  
guerras, cambio climático, crisis políticas, ...

**"WICKED PROBLEMS"**

# ***GRAND CHALLENGES***

**complejos, no-lineales, multifacéticos e inciertos,  
los cuales requieren esfuerzos colaborativos.**

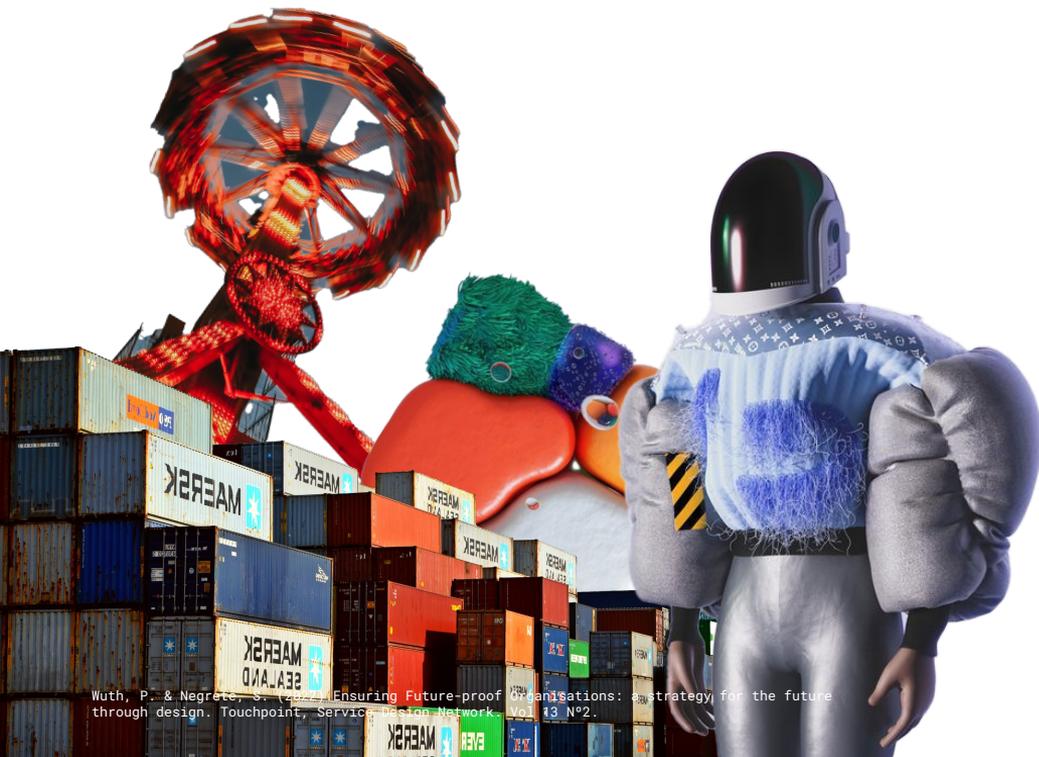
## CONTEXTO

Cambios fundamentales en la forma como diseñamos y gestionamos las organizaciones.

Existen **diversos futuros** y puede tomar diversas formas, así como **shocks pueden ocurrir sin previo aviso**.



## CONTEXTO

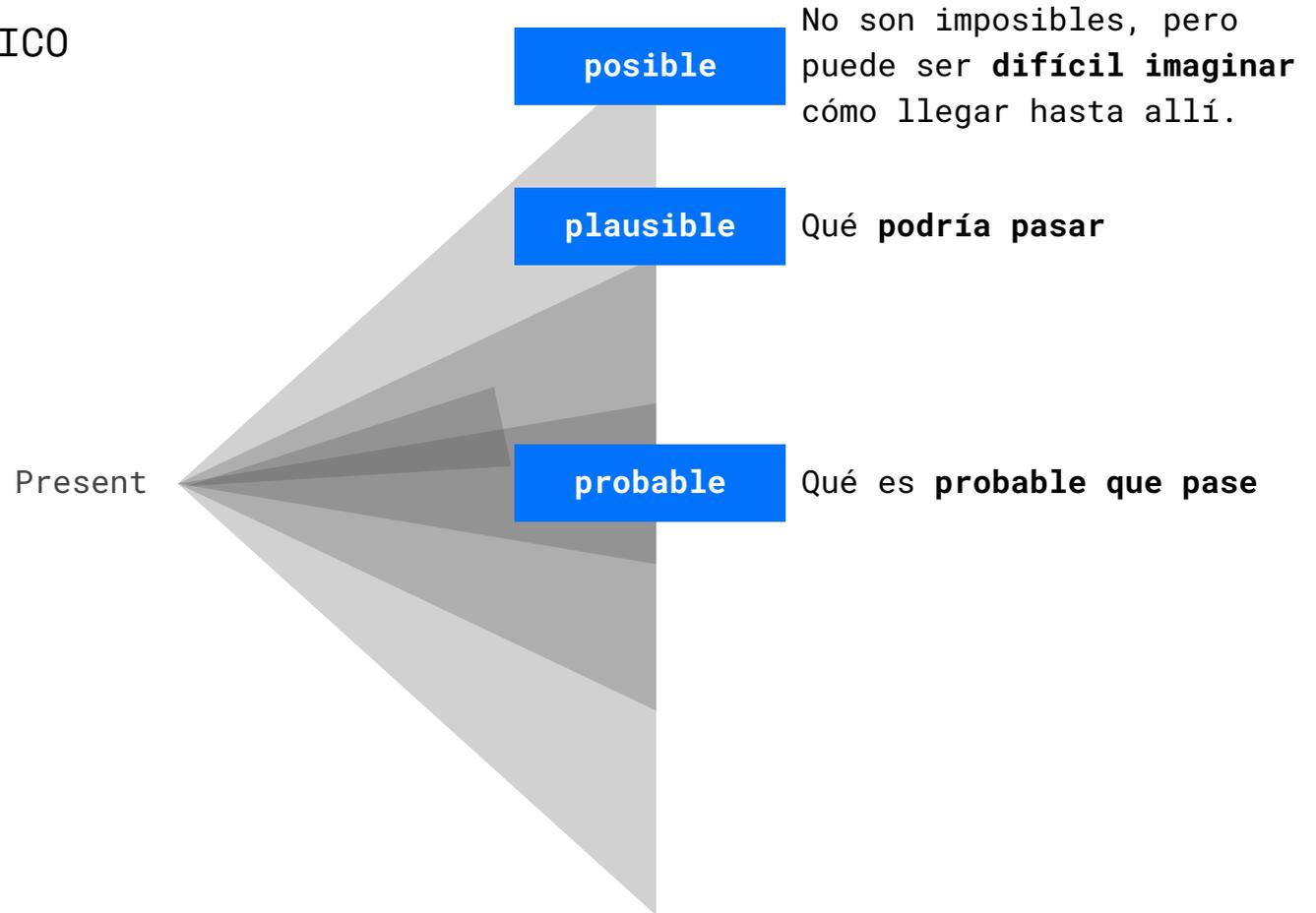


Capacidades críticas:

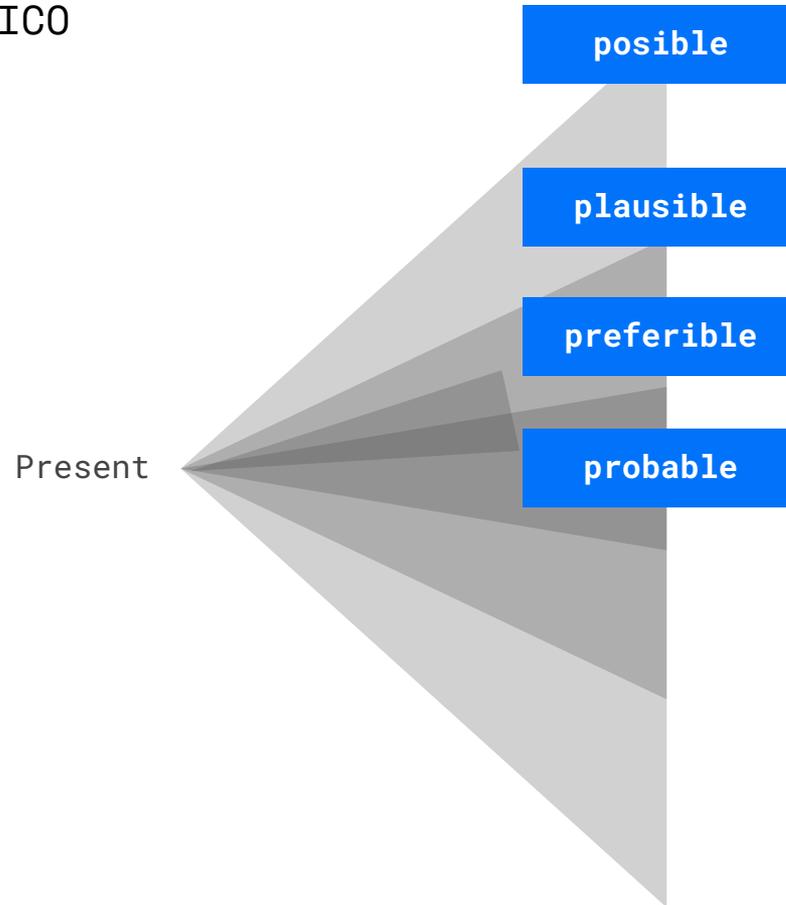
**Navegar oportunidades y desafíos inesperados**, a la vez que imaginamos futuros **(deseables)**.

**Visualizar y experimentar** en diversos escenarios, reconociendo cómo actuamos, y también, nos sentimos ante distintos eventos.

# EL FUTURO NO ES ÚNICO



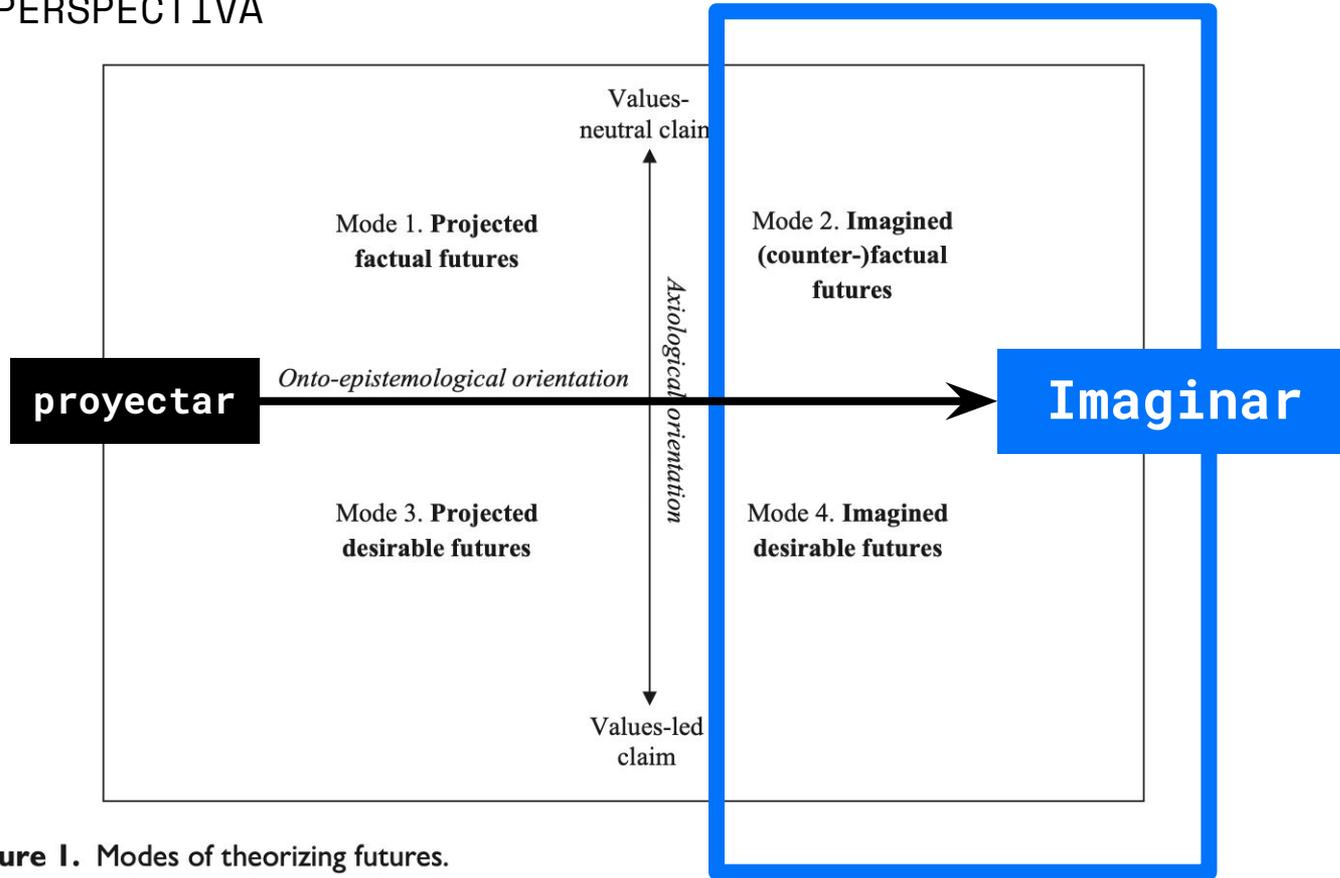
# EL FUTURO NO ES ÚNICO



No es claro: ¿qué significa, pa  
quién, y quién decide?

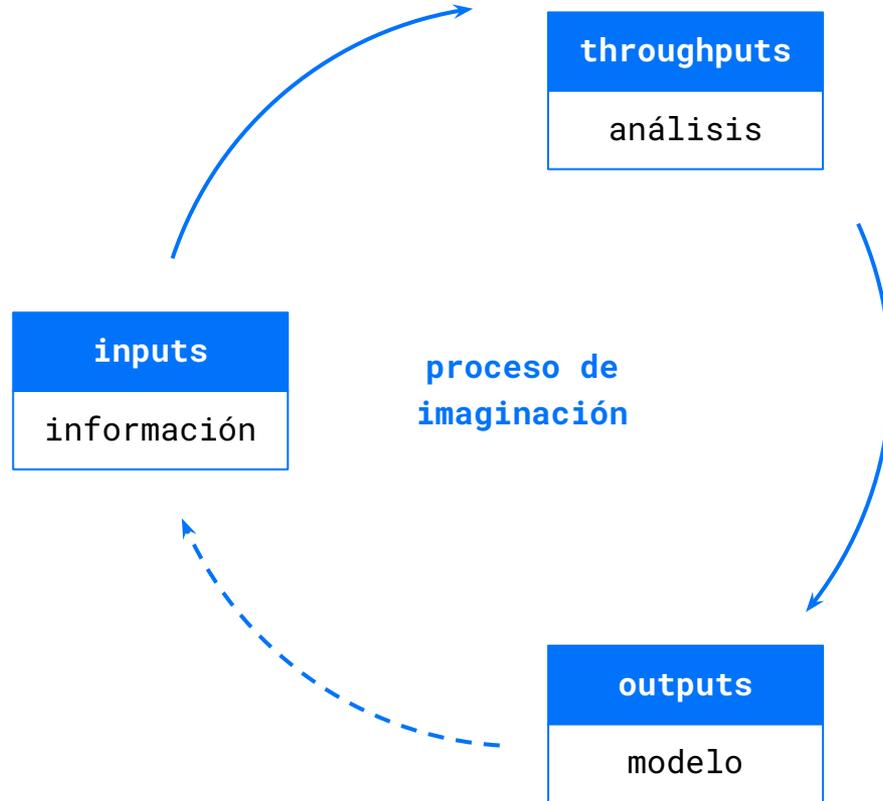
Porque, parece no ser razonable  
proyectar el presente para  
intentar predecir el futuro.

# CAMBIO DE PERSPECTIVA

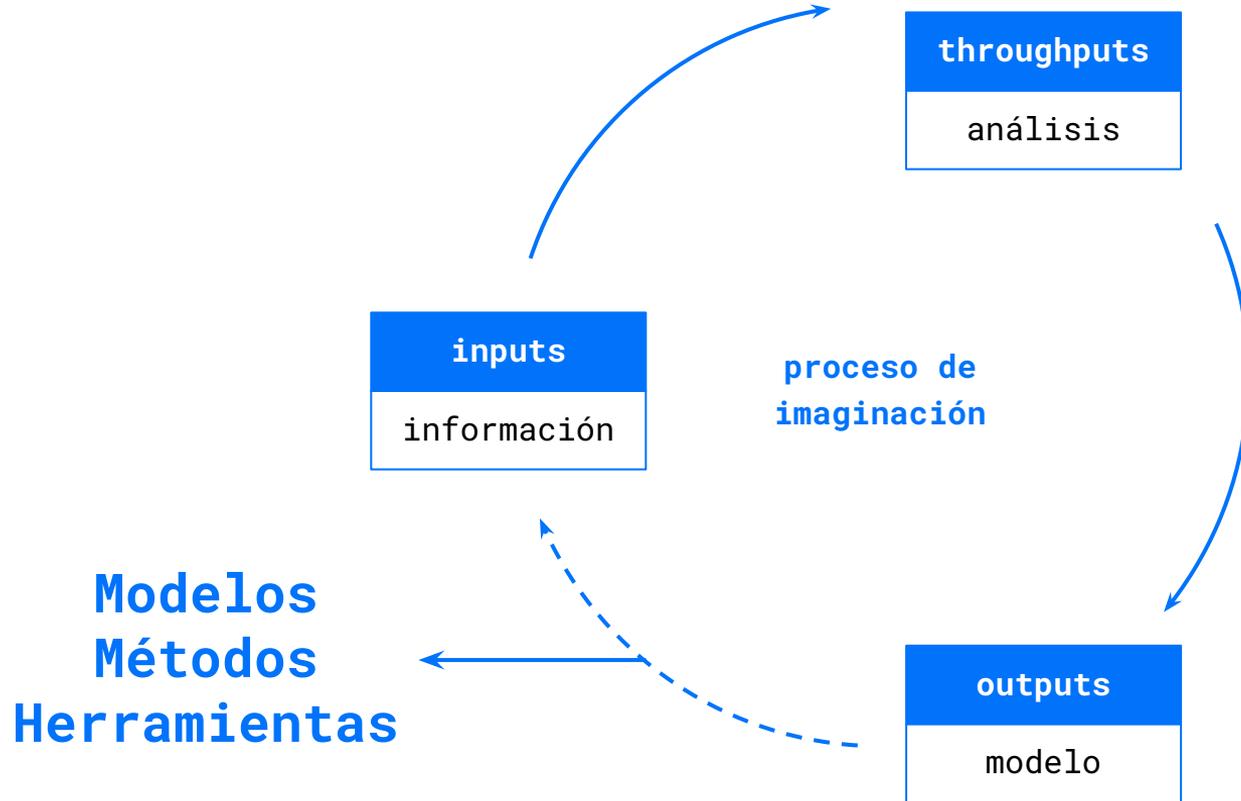


**Figure 1.** Modes of theorizing futures.

# CAMBIO DE PERSPECTIVA



# CAMBIO DE PERSPECTIVA



# ORGANIZACIONES Y PERSONAS PREPARADAS PARA NAVEGAR EL FUTURO

## Punto de Partida

Desde el futuro al presente, identificando eventos que hoy ni siquiera pensamos.

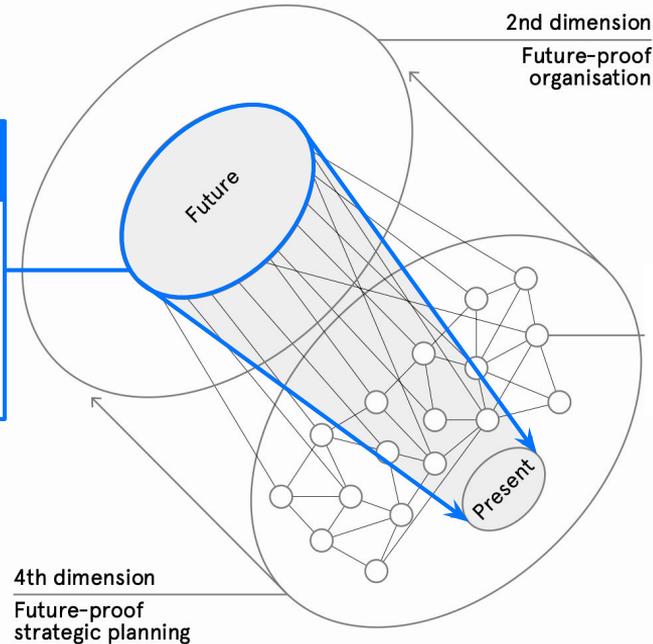
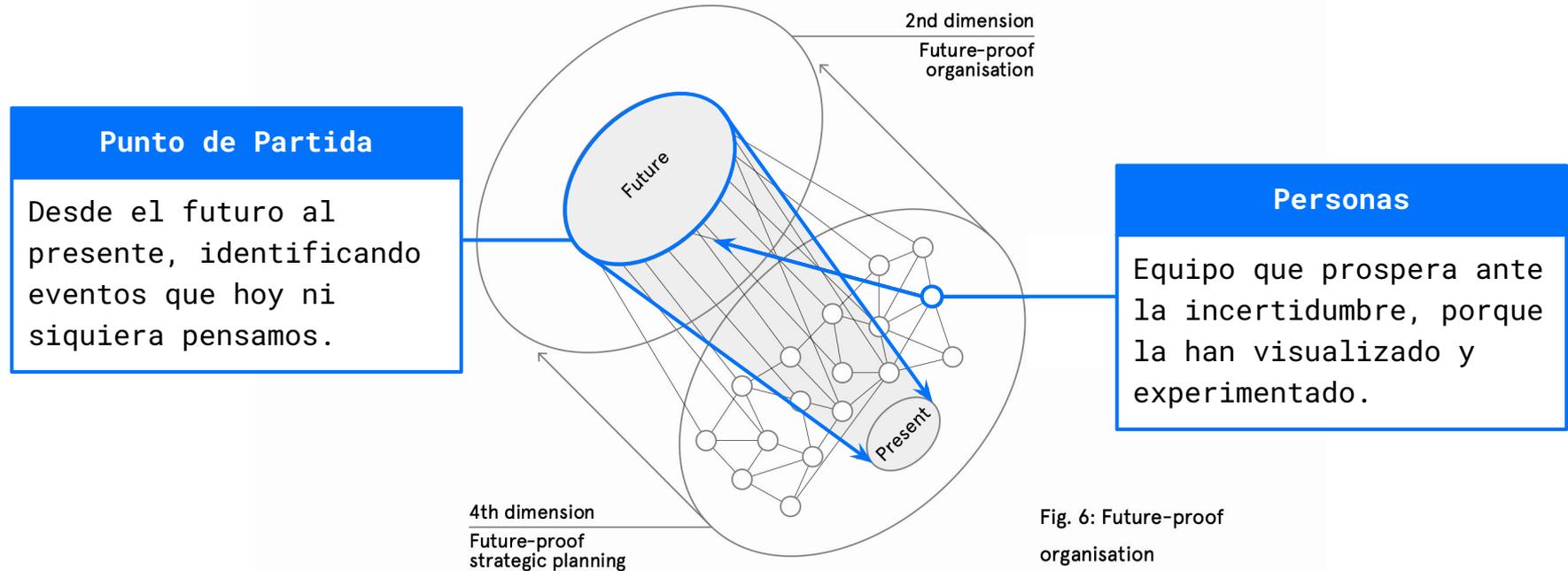


Fig. 6: Future-proof organisation

# ORGANIZACIONES Y PERSONAS PREPARADAS PARA NAVEGAR EL FUTURO



# ORGANIZACIONES Y PERSONAS PREPARADAS PARA NAVEGAR EL FUTURO

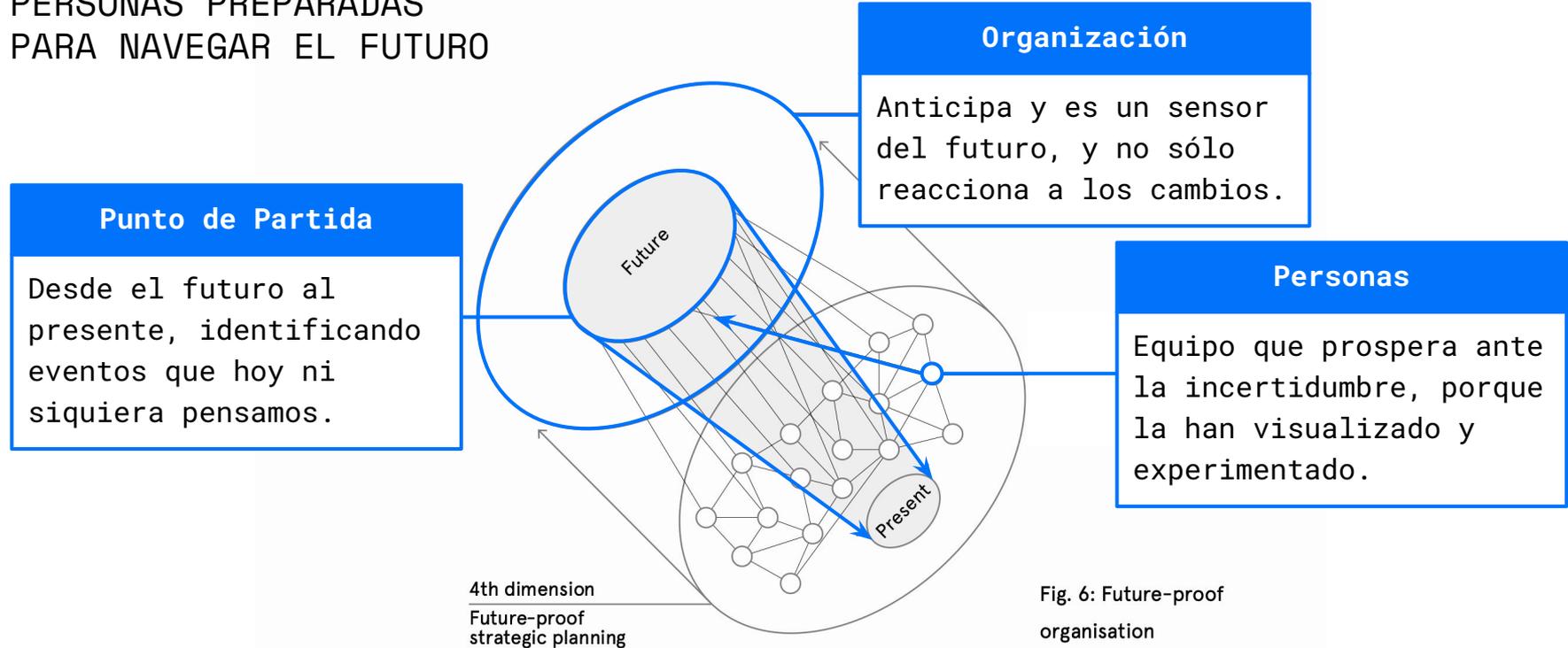
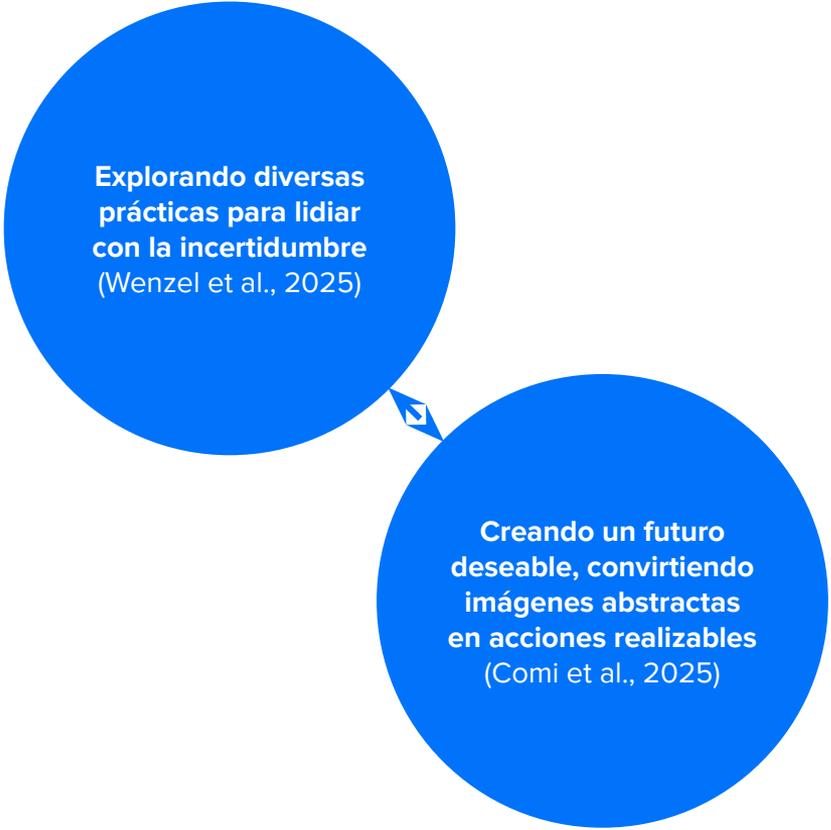


Fig. 6: Future-proof organisation

# FUTURE-MAKING

## Construir el futuro

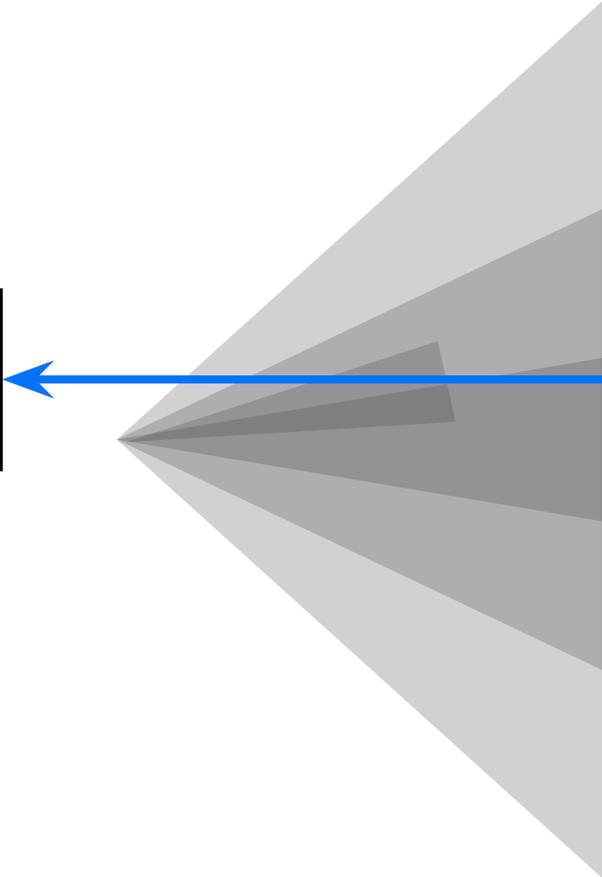
Formas en las cuales los actores de las organizaciones **producen y alcanzan lo que está por venir**, haciendo sentido y **dándole forma** a la imaginación del futuro.



Explorando diversas prácticas para lidiar con la incertidumbre (Wenzel et al., 2025)

Creando un futuro deseable, convirtiendo imágenes abstractas en acciones realizables (Comi et al., 2025)

**Impactar  
el presente**



**Imaginar y  
aprender  
del futuro**

# Cómo **imaginamos** el futuro

cerremos los ojos 20s.

**imaginemos el futuro  
en el año 2045**

**Diversas imágenes**  
**Diversas personas**

Diversas imágenes

Diversas personas

**El Diseño puede  
ayudarnos a imaginar  
y construir el Futuro**

Diseño

# Design-Led Future-Making

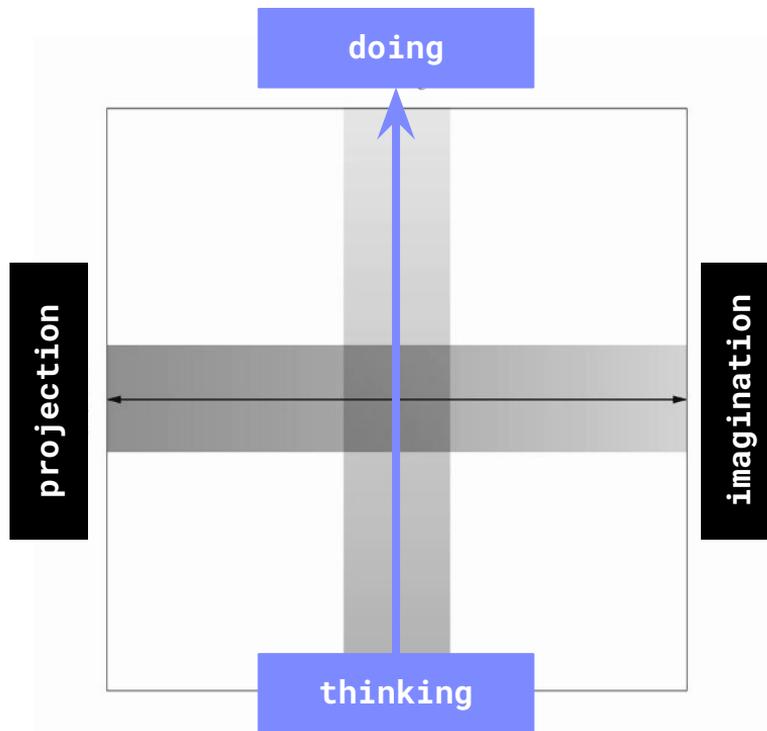
Estudios de Futuro

Wuth, P. & Dell'Era, C. (2025).  
Design-Led Future-Making

Management

# Cómo el **diseño** habilita la **imaginación** del futuro

# IMAGINAR EL FUTURO MEDIANTE EL HACER



*Figure 1. From thinking to doing and from projection to imagination. Own source, inspired by Verganti, Dell'Era & Swan, 2021; Gümüşay & Reinecke, 2024.*

# Diseño Especulativo

*Dunne & Raby, 2013.*

# Design-Driven Innovation

*Verganti, 2017.*

# Diseño de Servicios

*Miettinen, 2011; Stickdorn, Hormess, Lawrence & Schneider, 2018.*

# Diseño Participativo

*Drain & Sanders, 2019.*

# *diseño especulativo* diversos futuros

# DISEÑO ESPECULATIVO



*design-driven*  
*innovation*  
Dirección  
significativa

DESIGN-DRIVEN INNOVATION

*del significado actual  
al significado futuro.*

Roberto Verganti. Overcrowded, 2017.

ejemplo

Cuál podría ser el  
**significado futuro de las  
interacciones digitales**  
en nuestra Universidad?

> dirección significativa y reflexión crítica

A futuristic cityscape at night with a person's face in the foreground. The background is a dark, starry sky with a cityscape of glowing lights and buildings. In the foreground, a person's face is visible, looking towards the camera. The overall atmosphere is futuristic and high-tech.

# 2045

*la representación es necesaria  
para imaginar el futuro.*

# diseño de servicios *prototipado*



## PROTOTIPADO DE SERVICIOS

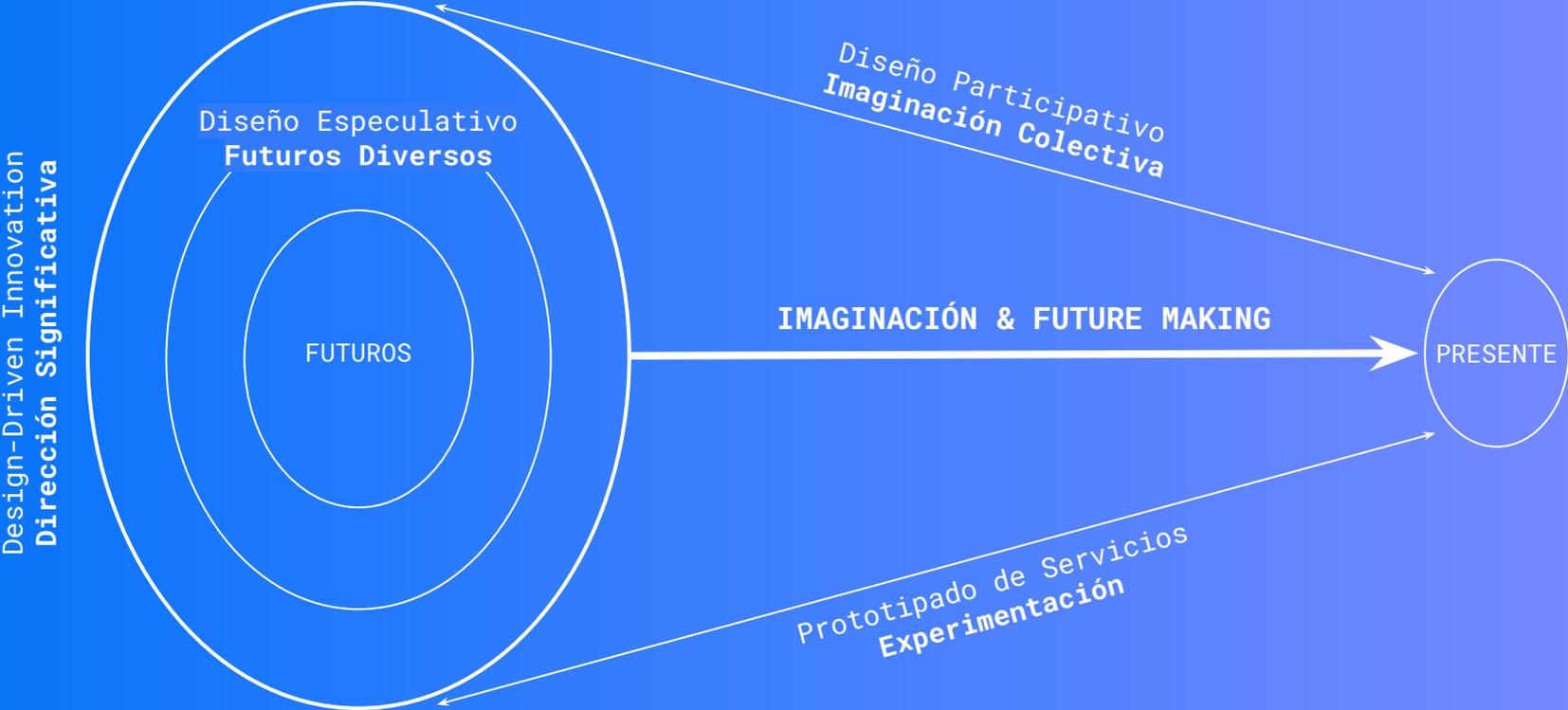


**clave para construir  
escenarios e imaginar  
el futuro.**

diseño  
participativo  
*imaginación*  
*colectiva*

Los futuros se imaginan de forma colectiva y no desde un único punto de vista, porque el valor se está en la integración de diversas visiones; compartiendo y contrastando expectativas, pensamiento, emociones y conocimiento.

# EXPLORATORY FRAMEWORK - IMAGINATION BY DESIGN



Wuth, P., Merino, L., Hernández, R., Negrete, S. & Pavez, I. (2025). Connecting Collaborative Scenario Experimentation to Strategy Formulation for Shaping Desirable Futures.

**¡ Muchas gracias !**

**Ahora,  
vamos a practicar**

## QUÉ HAREMOS HOY

Construir una **visión compartida y significativa** sobre el futuro de la educación, mediante la **imaginación de los escenarios**, considerando el rol y las necesidades emergentes de las familias.

## QUÉ HAREMOS HOY

- Comenzamos con **inspiración a través de tendencias**.
- Continuamos, reflexionando sobre un **escenario futuro en 20 años**.
- Creamos la **trayectoria deseable** de estudiantes, en conexión con sus familias.
- **Comunicamos** lo que imaginamos.

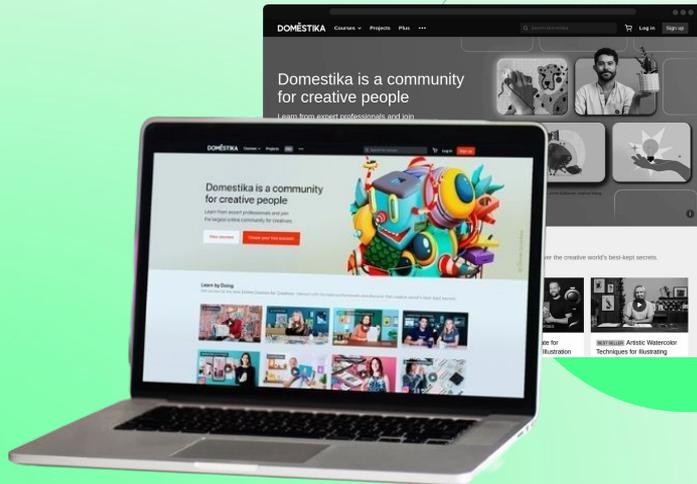
\*\*Entregaremos un escenario futuro y un arquetipo de familia inicial.

# Inspiración: señales de cambio y tendencias

# Orquestadores del Conocimiento

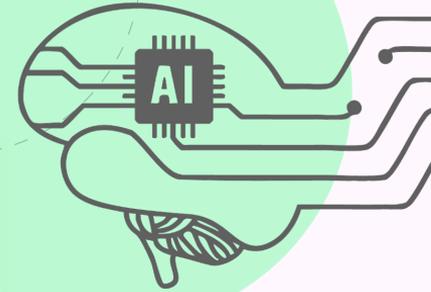
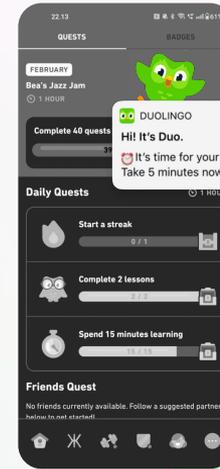
## Liderazgo educativo horizontal

El docente facilita el aprendizaje autónomo al empoderar las decisiones de los estudiantes.



## Lifelong avatar assistants

Con memoria expandida, liberan carga mental y apoyan decisiones en la trayectoria educativa.



## Educación hiper-personalizada con IA

La IA personaliza la educación adaptándose en tiempo real a las necesidades y emociones de cada estudiante.

# Inteligencia compartida

## Comunidades de aprendizaje auténtico

Los estudiantes se unen por intereses comunes para un intercambio genuino y un crecimiento colectivo.



## Aprendizaje colaborativo y descentralizado

Los estudiantes gestionan sus datos y comparten conocimientos, tomando control de su propio proceso educativo.

# Hábitos de aprendizaje

## Espacios educativos espontáneos y flexibles

La tecnología crea espacios híbridos que habilitan interacciones humanas fluidas y significativas.

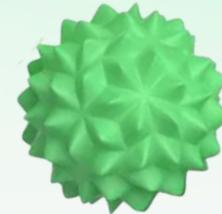


## Sistemas estratégicos y resilientes

Sistemas flexibles permiten a la educación evolucionar y adaptarse a nuevas realidades.

## Ecosistemas educativos regenerativos

Los espacios de aprendizaje conectan con lo real para fomentar el bienestar integral.



# Tensiones cognitivas

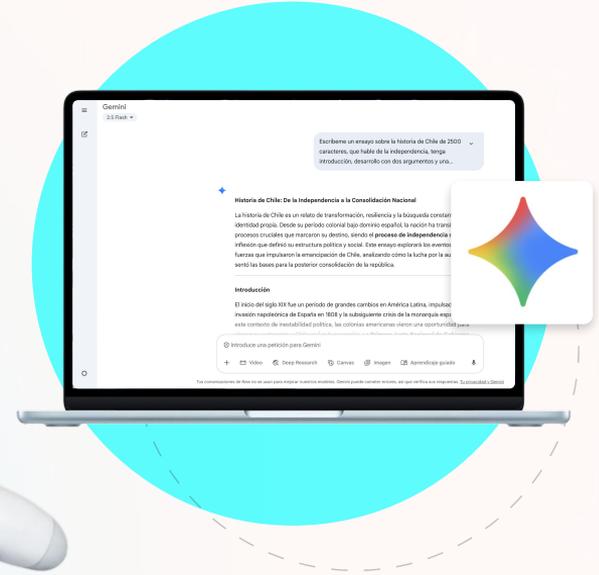


## Atención parcial constante

La sobrecarga informativa fragmenta la atención, por lo que se requiere un equilibrio entre estimulación y reflexión.

## Cultura de la comodidad

La inmediatez tecnológica dificulta la capacidad de los estudiantes para el aprendizaje lento y reflexivo.



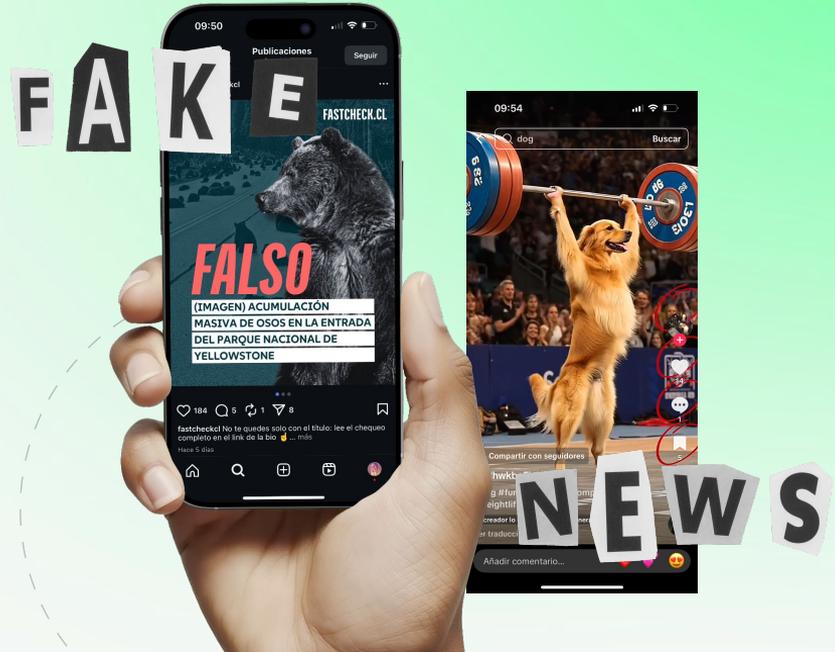
## Aprendizaje gamificado y experiencial

Los estudiantes de distintos lugares colaboran en proyectos con juegos, ampliando su mirada y desarrollando habilidades.

# Ecosistemas de datos

## Humanización de las tecnologías

Los vínculos digitales reemplazan la conexión emocional, dificultando lazos significativos en el mundo físico.



## Curaduría crítica de conocimiento

Ante la sobrecarga de datos, la educación debe enseñar a discriminar y verificar el conocimiento.

# Configuraciones sociales emergentes



## Familia online y co-crianza asistida por IA

La tecnología optimiza el apoyo intergeneracional, complementando las relaciones humanas en la dispersión familiar.

## Movilidad integrada y personalizada por IA

La tecnología personaliza la movilidad, priorizando la suscripción y el movimiento autónomo de los niños.

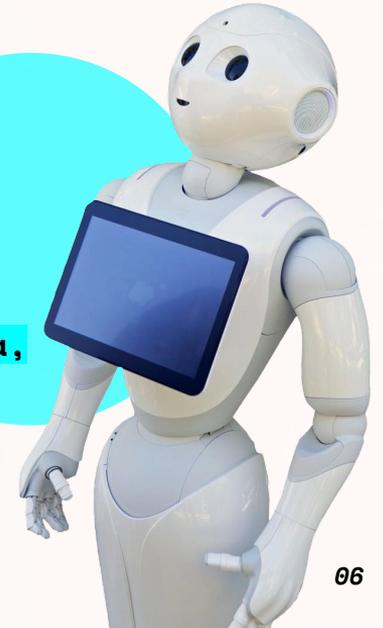


## Redefinición de la familia, el éxito y la estabilidad

La inestabilidad hace que las familias se adapten, priorizando la resiliencia y la diversidad.

## Reconfiguración de las profesiones

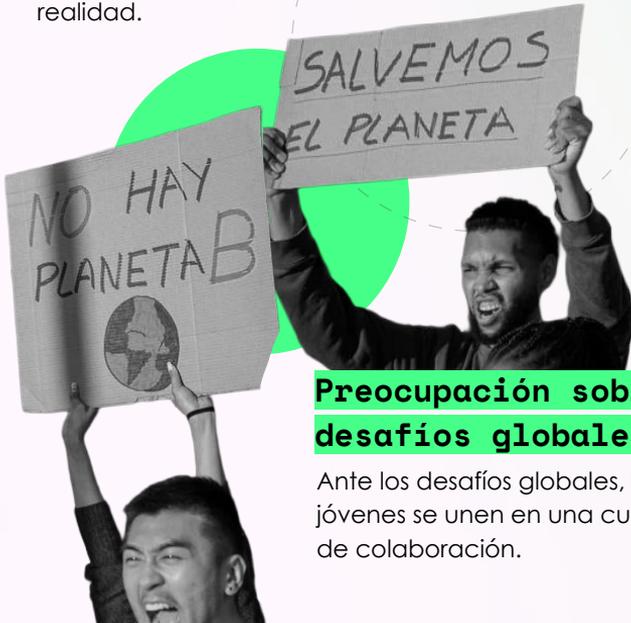
La tecnología redefine las profesiones, priorizando adaptabilidad, pensamiento crítico y habilidades blandas.



# Perspectivas juveniles

## Identities digitales

Exploración de identidades con el uso de filtros y otras formas de intervenir la realidad.



## Preocupación sobre desafíos globales

Ante los desafíos globales, los jóvenes se unen en una cultura de colaboración.

## Economías del futuro

Los nuevos modelos económicos se basan en la equidad de habilidades y la participación ciudadana.



## El auge de la creatividad

El pensamiento creativo es una habilidad fundamental para el futuro, con una alta demanda.

**Revisa las tendencias aquí:**



# Aplicación: escenario y trayectoria deseable

# PASO 1 | LEER Y REFLEXIONAR SOBRE EL ESCENARIO FUTURO (20 AÑOS)

## TÍTULO

### Escenario futuro: Aislamiento Resiliente

Visualicen el escenario futuro de *Aislamiento Resiliente*, tomando en consideración el relato, los conceptos y las preguntas catalizadoras para guiar la co-creación.

Prospectiva  
de futuro en  
la educación

## REPRESENTACIÓN



### Aislamiento Resiliente

Para 2045, las crisis climáticas han **fragmentado la sociedad**, lo que ha puesto a prueba la **resiliencia** de nuestro sistema educativo. La educación ha evolucionado en dos caminos divergentes.

En entornos privilegiados, estudiantes utilizan **tecnología virtual avanzada**. En las escuelas físicas, han cultivado habilidades excepcionales de **resiliencia** y **intonía con los ecosistemas naturales**.

El desafío más apasionante de esta era es **crear puentes de comunicación** entre estratos sociales y donde la tecnología y la naturaleza **coexistan en equilibrio**.

## NARRATIVA

### Preguntas catalizadoras

**Comunicación**  
¿Cómo afecta la tecnología? ¿Cómo se podría potenciar la comunicación?

**Subsistencia**  
¿Qué capacidades de la educación podrían promover la subsistencia?

**Inestabilidad**  
¿Cómo podría la educación mitigar la inestabilidad?

**Desencuentro**  
¿Es la educación un detractor o promotor del encuentro en el futuro?

**Resiliencia**  
¿Cómo la educación nos ayuda a ser resilientes en un escenario desafío?

## PREGUNTAS CATALIZADORAS

## PASO 1 | LEER Y REFLEXIONAR SOBRE EL ESCENARIO FUTURO (20 AÑOS)

TÍTULO

NARRATIVA

REPRESENTACIÓN

PREGUNTAS CATALIZADORAS

# PASO 1 | LEER Y REFLEXIONAR SOBRE EL ESCENARIO FUTURO (20 AÑOS)

Ficha de arquetipos Prospectiva de futuro en la educación

## Perfil 5: Innovadora - exigente

**¿Quiénes son?**

Centro del perfil exigente global, encontraremos a las perfiles modernos, avanzados a su tiempo, que buscarán colegios que miren al futuro. No se conformarán con la oferta tradicional; al contrario, se sentirán seducidos por centros que rompan la homogeneidad a partir de propuestas personalizadas y diferenciadas, planteando escenarios de aprendizaje evolucionados.

A partir de esta búsqueda de lo excepcional, su interés se dividirá en dos grandes corrientes:

- Alternativa-global/integral: Aquí buscarán un lugar donde las artes, las distintas culturas, la conciencia social y el deporte no serán actividades extra, sino que formarán parte del ADN del aprendizaje diario. Querrán formar personas integrales, no solo buenos estudiantes.
- Alternativo-metodológico: En esta senda estarán los padres que se sentirán fascinados por el "cómo" se enseña. Se sentirán cautivados por escuelas que apliquen sistemas pedagógicos innovadores y filosofías de enseñanza que desafíen el modelo tradicional.

**Características Principales**

<b>Poder adquisitivo:</b> Medio - alto.	<b>Modelo educativo:</b> Educación internacional, con énfasis en creatividad y pensamiento crítico.	<b>Influencia:</b> Participan en la toma de decisiones y promueven cambios para la comunidad.
<b>Nivel de preparación:</b> Profesionales (progreso y posgrado).	<b>Requisitos:</b> Calidad, programas innovadores y ambiente que fomente creatividad y desarrollo integral.	<b>Objetivos:</b> Educativo: Lograr un alto rendimiento académico y desarrollo integral.
<b>Aspiración para hijos:</b> Innovación y habilidades socioemocionales.	<b>Implicación parental en la educación:</b>	<b>Económico:</b> Asegurar un futuro próspero para sus hijos.
<b>Ideología:</b>		

Innovadora-exigente

Ficha de arquetipos Prospectiva de futuro en la educación

## Perfil 2: Conservadora - exigente



**¿Quiénes son?**

La excelencia y la libertad marcarán todo el proceso para este perfil de familias, que representará la elección de un colegio con, al menos, un año de antigüedad. Lo que más necesitarán será sentir una conexión genuina, una sintonía especial con el espíritu del centro. Por ello, su proceso de búsqueda será muy activo: explorarán las páginas web en busca de videos y testimonios; las transcripciones confiables, solicitarán entrevistas personales y visitarán las instalaciones para "tocar" el ambiente de primera mano. El boca a boca o los círculos más íntimos también será una buena clave para reforzar sus creencias.

Lo que realmente buscarán será una **experiencia del hogar en el centro educativo**, un lugar donde se trabajen valores universales, a menudo desde una perspectiva religiosa. Por esta razón, este perfil verá **mayor importancia a factores como la cercanía y la seguridad de las instalaciones**. El bienestar, la felicidad, el cuidado y la protección.

Sin embargo, tenderá a dar una importancia secundaria a criterios más formales y académicos, pero considerará que la oferta en este sentido sea bastante homogénea entre los distintos centros.

Esta opción por la felicidad inmediata se traducirá en una **mayor apuesta a un futuro cambio de colegio**, así sea la primera elección como un contrato definitivo.

**Características Principales**

<b>Mayor aspiración:</b> Bueno, medio - alto, con un año de antigüedad en el momento de elección.	<b>Modelo educativo:</b> Educación tradicional.	<b>Influencia:</b> Interés de tener un referencial y sentirse.
<b>Nivel de preparación:</b> Básico, intermedio y alto.	<b>Requisitos:</b> Buenos fundamentos académicos y tradicionales.	<b>Objetivos:</b> Educativo: Mantener un alto rendimiento académico y tradicional.
<b>Aspiración para hijos:</b> Bueno, intermedio y alto.	<b>Implicación parental en la educación:</b>	<b>Económico:</b> Asegurar un futuro próspero para sus hijos.
<b>Ideología:</b>		

**¿Ajustarán algo a este arquetipo?**  
Si tienen ideas para cambiarlo o mejorarlo, envíelas aquí. (Este paso es completamente opcional).

Conservadora-exigente

Ficha de arquetipos Prospectiva de futuro en la educación

## Perfil 4: Emprendedora



**¿Quiénes son?**

Este perfil será familiar más dinámico y activo, que atenderá la elección de colegio como un proyecto de alta dedicación, invirtiendo mucho tiempo y esfuerzo para asegurar su decisión.

Su actitud de exigencia les llevará a abrir un **mayor abanico de candidatos a conocer y visitar**. Su necesidad de información será máxima, por lo que se buscará se producirá por todos los vías que tendrá a su disposición, sea ella del boca a boca y la visita al centro; realizar una exploración detallada de los webs, consultando foros de opinión y analizando rankings de rendimiento para contrastar datos.

La visita al centro será más activa, rigurosa y realista, ya que sus miembros pondrán a prueba la idoneidad del personal educativo con preguntas y buscarán siempre obtener una entrevista personal para profundizar en los detalles.

El desafío: priorizarán criterios más a medio-largo plazo y formales, como la evidencia académica, la oferta de disciplinas diferenciales (robotica, STEAM) y un programa intensivo de inglés desde infantil. Su meta será lograr una elección casi definitiva que garantice una trayectoria educativa sólida y coherente para sus hijos.

**Características Principales**

<b>Mayor aspiración:</b> Bueno, medio - alto, con un año de antigüedad en el momento de elección.	<b>Modelo educativo:</b> Educación tradicional.	<b>Influencia:</b> Interés de tener un referencial y sentirse.
<b>Nivel de preparación:</b> Básico, intermedio y alto.	<b>Requisitos:</b> Buenos fundamentos académicos y tradicionales.	<b>Objetivos:</b> Educativo: Mantener un alto rendimiento académico y tradicional.
<b>Aspiración para hijos:</b> Bueno, intermedio y alto.	<b>Implicación parental en la educación:</b>	<b>Económico:</b> Asegurar un futuro próspero para sus hijos.
<b>Ideología:</b>		

**¿Ajustarán algo a este arquetipo?**  
Si tienen ideas para cambiarlo o mejorarlo, envíelas aquí. (Este paso es completamente opcional).

Emprendedora

Ficha de arquetipos Prospectiva de futuro en la educación

## Perfil 1: Confiada



**¿Quiénes son?**

Este perfil familiar mostrará una postura conservadora en cuanto a los centros educativos, explorando solo los territorios que les resulten familiares. La **proximidad será la primera variable** que limitará sus opciones a un radio geográfico cercano, incluyendo así también la tranquilidad que les interesa.

Más que un ideal abstracto, lo que definirá su lista de candidatos será la **felicidad de aprender**, ya sea por menor demanda o por un colegio favorecido de los padres. Esta simple ecuación se convertirá en un filtro poderoso que dejará fuera a los centros más innovadores.

Su búsqueda de información se centrará en la **comunidad a familiares y amigos**, así como a la visita a los centros, que funcionará más como un mecanismo para confirmar lo que ya habrán oído que como una investigación selectiva.

Al final, cuando quede dos o tres opciones entre las más, los factores que decidirán la balanza serán de **detalle**: la reputación del colegio en el barrio, un pequeño "plus" frente a la oferta pública como colegio público o un horario extendido, o simplemente un precio más bajo. Además, será muy común que en este perfil se integren **padres/madres que, al ser exitosos, aspirarán por una historia que ya conocen** y en la que confiarán.

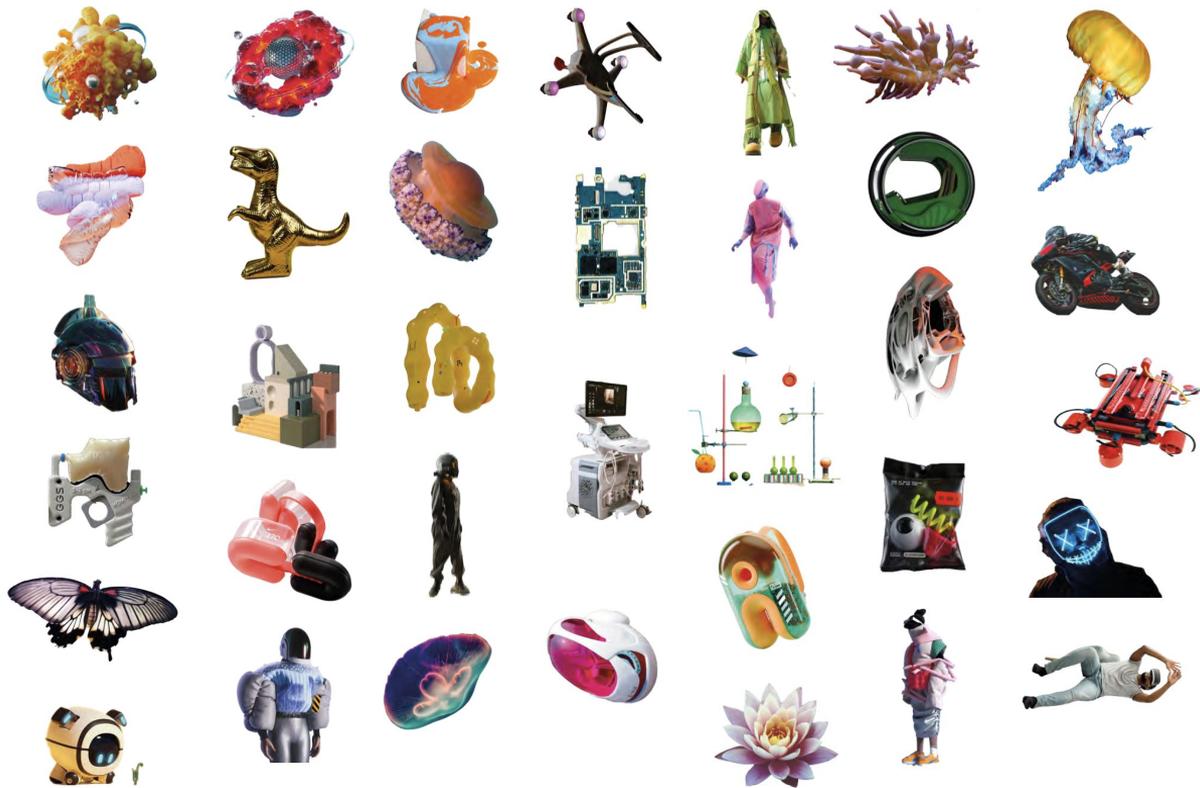
**Características Principales**

<b>Mayor aspiración:</b> Bueno, medio - alto, con un año de antigüedad en el momento de elección.	<b>Modelo educativo:</b> Educación tradicional.	<b>Influencia:</b> Interés de tener un referencial y sentirse.
<b>Nivel de preparación:</b> Básico, intermedio y alto.	<b>Requisitos:</b> Buenos fundamentos académicos y tradicionales.	<b>Objetivos:</b> Educativo: Mantener un alto rendimiento académico y tradicional.
<b>Aspiración para hijos:</b> Bueno, intermedio y alto.	<b>Implicación parental en la educación:</b>	<b>Económico:</b> Asegurar un futuro próspero para sus hijos.
<b>Ideología:</b>		

**¿Ajustarán algo a este arquetipo?**  
Si tienen ideas para cambiarlo o mejorarlo, envíelas aquí. (Este paso es completamente opcional).

Confiada

# PASO 1 | LEER Y REFLEXIONAR SOBRE EL ESCENARIO FUTURO (20 AÑOS)



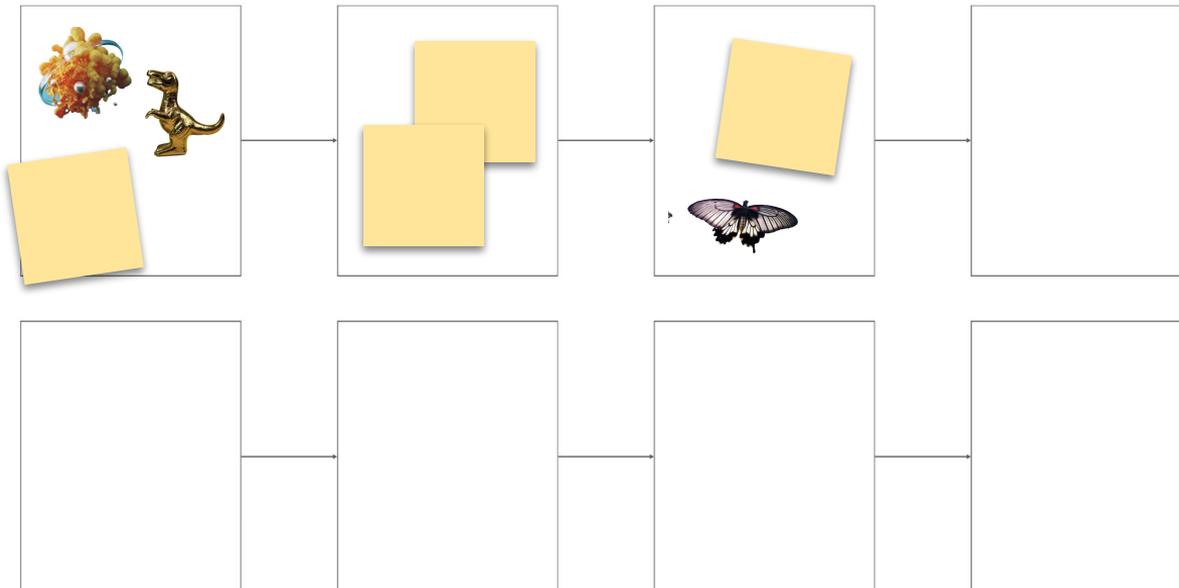
15 minutos

## PASO 2 | CONSTRUIR LA TRAYECTORIA DESEABLE PARA EL ESCENARIO

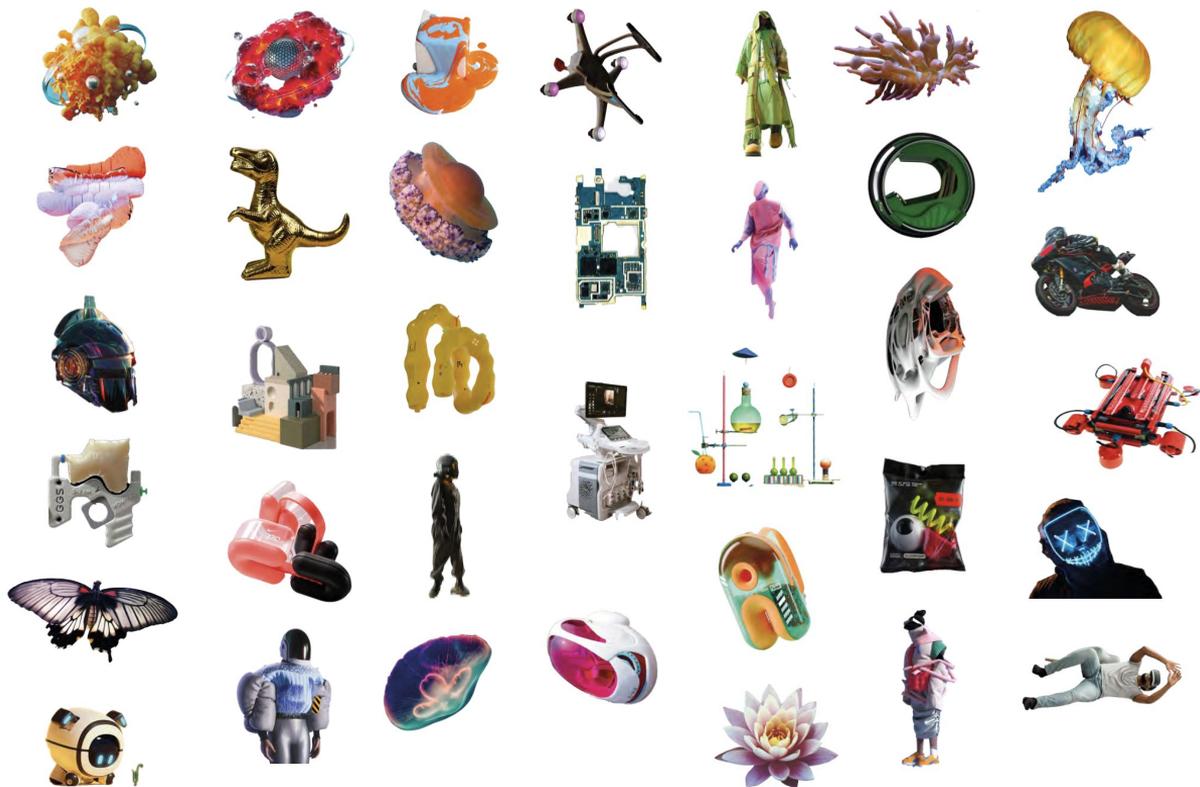
### Trayectoria educativa ideal

Crea la trayectoria educativa ideal del arquetipo trabajado en el escenario de futuro. Utiliza los recuadros a continuación para representar la trayectoria. Pueden dibujar, escribir, o representarla de la forma que más les acomode.

Prospectiva  
de futuro en  
la educación



## PASO 2 | CONSTRUIR LA TRAYECTORIA DESEABLE PARA EL ESCENARIO



50 minutos

## PASO 3 | REFLEXIONES FINALES Y VIDEO

### Reflexiones finales y grabación de video

Prospectiva  
de futuro en  
la educación

#### Para reflexionar

Considerando el trabajo realizado previamente en base al escenario futuro y la trayectoria ideal del estudiante, **reflexionen como equipo sobre cómo transformar esas ideas en iniciativas o propuestas que puedan desarrollarse en el presente.**

#### Actividad de cierre

Para la actividad final, cada equipo deberá presentar su proyecto a través de un video de máximo 3 a 5 minutos.

El video debe incluir los siguientes tres puntos:

1. Una descripción breve del escenario creado.
2. La descripción de la trayectoria educativa ideal dentro de ese escenario.
3. Las iniciativas que permiten hacer realidad lo descrito.

Organiza tus ideas a continuación. Úsalo como borrador para estructurar tu video si lo necesitas.



# Sube aquí tu video:

